AGENZIA DI VIAGGIO	
(denominazione)	
(indirizzo – città)	
(tel) – (fax)	
(Email)	
P. I.	
Aut. Prov.	
Polizza RC n.	Presso
Garanzia insolvenza / fallimento: …….....	

ACCETTAZIONE/CONFERMA CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Modulo da utilizzare per adempiere le disposizioni dell'art.36 del Codice del Turismo.
Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di pacchetto turistico

Al proponente

COGNOME E NOME		
NAZIONALITÀ	CODICE FISCALE	
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO	
LUOGO E DATA DI NASCITA		TEL.
CAP	CITTÀ	
INDIRIZZO		
INDIRIZZO E-MAIL/PEC		

RIFERIMENTI PRATICA
OPERATORE ADV
N. PRATICA ADV
OPERATOTE T.O.
N. PRATICA T.O.

si comunica che

l'Organizzatore .....

ha accettato la proposta di contratto di pacchetto turistico formulata dal Proponente, di cui ai riferimenti sopra riportati:

- ad eccezione delle seguenti richieste specifiche del viaggiatore.....

.....

- con la specifica che i costi aggiuntivi indicati come non calcolabili in sede di informazioni precontrattuali, ammontano ad Euro .....

si comunica inoltre che

- l'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ai sensi dell'art. 42 Codice del Turismo (D.Lgs 79/2011) ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà ai sensi dell'art. 45 del medesimo Codice;

- la garanzia per l'insolvenza o il fallimento dell'Organizzatore è prestata da.....
con sede in..... recapiti.....

- il rappresentante locale dell'organizzatore, o il punto di contatto o altro servizio a cui il viaggiatore potrà comunicare per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto è il seguente:

nome/denominazione……..... indirizzo…….....

telefono ……..... fax .....…… posta elettronica .....…….…….....

- nel caso di minori non accompagnati da un genitore o altra persona autorizzata, che viaggiano in base a un contratto di pacchetto turistico che include l'alloggio, le informazioni che consentono di stabilire un contatto diretto con il minore o con il responsabile del minore nel suo luogo di soggiorno, sono le seguenti: .....
.....

- è obbligo del viaggiatore comunicare, senza ritardo, eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del pacchetto ai sensi dell'articolo 42, comma 2 cod. Tur.;

- le informazioni riguardo alle esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013 sono indicate nel catalogo, sul sito web od in altri documenti dell'organizzatore;

- il viaggiatore ha diritto di cedere il contratto, ai sensi dell'articolo 38 del Codice del Turismo, ad un'altra persona che soddisfa tutte le condizioni del contratto, previo preavviso entro e non oltre 7 giorni dall'inizio del pacchetto, a fronte del saldo del prezzo e dei costi effettivi della cessione (diritti, imposte, altri costi aggiuntivi come riemissione biglietti aerei, visti di ingresso, assicurazioni, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche).

Luogo,……..... lì, ...

Firma del Cliente ……..... Timbro e firma .....……
(per ricevuta della presente conferma) L'AGENZIA DI VIAGGIO